

令和2年度利用者アンケート集計結果

常日頃なおみ園教育保育活動にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。この度保護者の皆様にアンケートをお願いいたしました所、**配布総数75人中65人(86%)の回答**をいただきました。ご協力ありがとうございました。

クラス	配布数	回答数	回収率
ひよこ組(0.1歳児クラス)	16枚	16	100%
ひよこ組(2歳児クラス)	19枚	15	79%
かなりや組(3歳児クラス)	8枚	6	75%
うぐいす組(4歳児クラス)	16枚	15	94%
ひばり組(5歳児クラス)	16枚	13	81%
合計	75枚	65	86%

	はい 回答者 割合	いいえ 回答者 割合	無回答
1. 行事・要覧・園だより・クラスだより等で、園の方針等がわかりやすいように工夫されている。	64人 98%	0人 0%	1人 2%
2. 元気いっぱい過ごせるための教育保育の工夫がされている。	60人 92%	2人 3%	3人 5%
3. お子さんは喜んで登園している。	60人 92%	1人 2%	4人 6%
4. 友達と一緒に遊んだり、友だちの遊びに刺激を受けたり、共に過ごすことの楽しさを味わっている。	65人 100%	0人 0%	0人 0%
5. 進んで体を動かし、体力が向上する教育・保育を行っている。	60人 92%	1人 2%	4人 6%
6. 人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てている。	64人 98%	0人 0%	1人 2%

7. 様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などを育てている。	63人 97%	0人 0%	2人 3%
8. 家族や近所の人などに、よく挨拶するように育てている。	59人 91%	2人 3%	4人 6%
9. 園の献立表で、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていませんか。	63人 96%	1人 2%	1人 2%
10. 野菜や果物などの栽培物を通して、子ども達の食に対する関心を育てている。	63人 96%	1人 2%	1人 2%
11. 季節感のある献立を取り入れている。	62人 95%	1人 2%	2人 3%
12. 園や家庭でのお子さんの様子（個人面談）について、日常的に保育者と情報交換がなされていますか。	62人 95%	2人 3%	1人 2%
13. 困ったことや気になることがあった時に、園の保育者に相談している。	58人 89%	4人 6%	3人 5%
14. 13を行ったことによって少しでも改善に向かっていると思いますか。	57人 88%	4人 6%	4人 6%
15. 小学校または地域（地域貢献活動）との連携を大事にしている。	59人 90%	3人 5%	3人 5%
16. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか。	65人 100%	0人 0%	0人 0%
17. 意見・苦情等は園に対して言いやすいですか。	50人 77%	7人 11%	8人 12%
18. 意見・苦情等についての職員の対応について満足していますか。	54人 83%	4人 6%	7人 11%
19. 園・保健・クラスだよりの内容は、参考になっている。	63人 97%	0人 0%	2人 3%
20. 健康管理・感染症に関して適切に対応している。	64人 98%	0人 0%	1人 2%
21. 緊急連絡（メール送信）がスムーズに伝わるように工夫されている。	61人 93%	1人 2%	3人 5%
22. 定期的に更新されているホームページを活用していますか。	50人 77%	10人 15%	5人 8%

子育て全般についてうかがいます。

問1. 子育ては楽しいですか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. とても楽しい 2. まあ楽しい 3. あまり楽しくない 4. まったく楽しくない 5. どちらとも言えない

	1	2	3	4	5	無
全体	31人 47%	32人 49%	0人 0%	0人 0%	1人 2%	1人 2%
0歳児	2人 50%	2人 50%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
1歳児	5人 42%	6人 50%	0人 0%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
2歳児	8人 53%	7人 47%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
3歳児	4人 67%	2人 33%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
4歳児	5人 33%	9人 60%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	1人 7%
5歳児	7人 54%	6人 46%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%

問2. 子育てに負担を感じていますか。当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

1. とても感じている 2. ある程度感じている 3. あまり感じていない 4. まったく感じていない 5. どちらとも言えない

	1	2	3	4	5	無
全体	1人 2%	17人 27%	35人 54%	6人 9%	4人 6%	1人 2%
0歳児	0人 0%	1人 25%	3人 75%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
1歳児	0人 0%	4人 33%	5人 42%	1人 8%	2人 17%	0人 0%
2歳児	0人 0%	5人 33%	8人 53%	1人 7%	1人 7%	0人 0%
3歳児	0人 0%	2人 33%	4人 67%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
4歳児	1人 7%	2人 13%	9人 60%	2人 13%	0人 0%	1人 7%
5歳児	0人 0%	3人 23%	6人 47%	2人 15%	2人 15%	0人 0%

問3. 悩んでいることや子育てについて相談する相手はいますか？

(複数回答)

1. 母 2. 父 3. 祖母 4. 祖父 5. 友人 6. 保育者 7. ネット(SNSなど) 8. 相談しない 9. その他()

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無
全体	39人 60%	16人 25%	10人 15%	2人 3%	41人 63%	10人 15%	6人 9%	0人 0%	6人 9%	0人 0%
0歳児	3人 75%	2人 50%	1人 25%	0人 0%	2人 50%	1人 25%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
1歳児	9人 75%	1人 8%	1人 8%	1人 8%	7人 58%	2人 16%	0人 0%	0人 0%	2人 16%	0人 0%
2歳児	11人 73%	3人 20%	3人 20%	0人 0%	13人 86%	4人 26%	3人 20%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
3歳児	5人 83%	2人 33%	0人 0%	1人 16%	4人 66%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	1人 16%	0人 0%
4歳児	6人 40%	5人 33%	3人 20%	0人 0%	9人 60%	1人 6%	0人 0%	0人 0%	2人 13%	1人 6%
5歳児	5人 38%	3人 23%	2人 15%	0人 0%	6人 40%	2人 15%	3人 23%	0人 0%	1人 7%	0人 0%

問4. 子育てに関して、日頃悩んでいること、または気にかかることはありますか。当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 出費がかさむこと | 10. 配偶者と意見が合わないこと |
| 2. 将来予想される経済的負担 | 11. 周囲の見る目が気になる |
| 3. 病気や発育・発達に関すること | 12. 配偶者以外に手伝ってくれる人が少ない |
| 4. 食事や栄養に関すること | 13. 子どもを叱りすぎている気がする |
| 5. 子どもの接し方に自信が持てない | 14. 手をあげたたり育児をやめたいときがある |
| 6. 子どもとの時間が十分にとれない | 15. 特にない |
| 7. 子育ての仲間がいない | |
| 8. 仕事や自分のことが十分にできない | |
| 9. 配偶者の協力が少ない事 | |

(複数回答)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
全体	11人 17%	14人 21%	16人 24%	20人 30%	7人 10%	11人 17%	1人 2%	5人 7%	3人 4%
0歳児	2人 50%	3人 70%	1人 20%	3人 70%	1人 20%	2人 50%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
1歳児	3人 25%	0人 0%	2人 16%	4人 33%	1人 8%	3人 25%	0人 0%	0人 0%	1人 8%
2歳児	3人 20%	5人 33%	3人 20%	5人 33%	1人 6%	1人 6%	0人 0%	2人 13%	0人 0%
3歳児	1人 16%	0人 0%	1人 16%	1人 16%	1人 16%	2人 33%	1人 16%	0人 0%	2人 33%
4歳児	0人 0%	3人 20%	5人 33%	5人 33%	2人 13%	1人 6%	0人 0%	1人 6%	0人 0%
5歳児	2人 15%	3人 23%	4人 30%	2人 15%	1人 7%	2人 15%	0人 0%	2人 15%	0人 0%

	10	11	12	13	14	無
全体	9人 13%	3人 4%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	1人 6%
0歳児	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
1歳児	3人 25%	1人 8%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
2歳児	3人 20%	2人 13%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
3歳児	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
4歳児	2人 13%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	1人 6%
5歳児	1人 7%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%

◆子ども・子育て・子育て環境や子育て支援に関してご意見・ご提案がありましたら、ご自由にご記入下さい。

- ・特になし、満足しています。
- ・いつもありがとうございます。外遊びが多いのがありがたいです。
- ・まだちゃんとしゃべれないのが心配なところですが、元気に育っていますし気長に見守っていきたいと思っています。

◆現在、コロナ禍ではありますが、来年度の行事についてご意見・ご提案がありましたら、ご自由にご記入下さい。

- ・お遊戯会が子供のくじで決められていて、とてもよかった。ただ、席の並びが扇型になっていた方が、後ろの方が見やすいかもしれないと感じた。
- ・なかなか活動に制限があったり、保護者が園児の様子を直で観る機会が減ったが、今まで通り園で行った活動の様子を写真（カラープリント）でマメにお迎いの玄関に掲示してもらえると嬉しい。（今までも行っていますが）
 （返答） その時々状況に応じて対応していきます。
- ・対策が大変な中でも十分やって下さって感謝の気持ちでいっぱいです。この状況はしばらく続くと思いますので、お誕生会の様子をどうにかしてみることができれば嬉しいです。（有料で構わないので DVD など）
 （返答） →今現在は写真をお渡ししております。これからの参考ご意見として捉えさせていただきます。
- ・コロナ禍ですが年長さんの場合は最後なので、できるだけイベント等は参加させてほしい。（保護者）
- ・行事、やらないなら最初からやりませんと伝えてほしい。感染の状況を見てと言われても休みをとるのが困る。
- ・行事が全くなかったのですし残念でしたが仕方ないと思っています。何か参加できそうな行事があれば嬉しいです。
- ・ひよこ組の行事参加がなくて残念だったので、来年度はできるだけ参加させてほしい。（他の園では小さい子でも行事があったようなので）
- ・保育園の園行事（例えば運動会等）を父兄参加なしにしたのであれば最初から最後まで DVD が欲しかったです。業者を使ってもよかったかなあと思いました。
- ・運動会とお遊戯会、保護者も参加して直接見たいです。園での様子もとても気になるので参観日もやってほしいです。
- ・今年度行事が少なく園での様子があまりわからなかったのでできる限り行事はあった方がよいと思います。

・仕事を休むためにもう少し早く日程がわかると嬉しいです。

(返答) →年間行事ではお知らせしているのですがこの度、コロナ禍の影響もあり急な変更となったことをご了承下されば幸いです。こちらとしては行事を大切にしたいと思っております。しかし、感染状況をみてやむなく中止や延期になったことを申し訳なく思っています。

・運動会のDVDも参加できない中、子ども達の姿をみせようとして頂きありがたいのですが、動画がフリーズ、音声と動画が合わず、ほぼ見れずとても残念です。編集しなくてもいいので、見れるものがあった方が良かったです。

(返答) →DVDの映像については申し訳ありませんでした。今後気を付けたいと思います。

・来年はお遊戯会のように分散でもよいので多くの行事を親がみられるといいなと思います。

(返答) →検討させていただきます。

・この状況で、園舎建て替えもある中、先生方にはいつも保育について最善の策を考えた対応して下さい、本当にありがたいです。

・学童で園の給食を提供して下さることは(制度的に?)難しいのでしょうか?(あると大変ありがたいです。)

(返答) →当園では、学童保育は自主事業として行っているため給食の提供は行う予定はありませんことをご理解下さい。お仕事で大変な時は手作り弁当に限らず購入したものをもってきてもかまいませんのでご理解、ご了承いただきたいと思っております。

◆その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

・担任の先生方には楽しい保育生活を子どもにおくらせて頂きありがとうございます。お遊戯会の衣装やダンスとてもかわいかったです。ありがとうございます。

・クラス担当の先生が、園での過ごし方についていつも詳しく教えて下さるので安心できます。子どもの個別性を考えて接して下さい、困っていることも相談しやすいです。いつもありがとうございます。

・今年度のやり方で来年度もやっていただけたら嬉しいです。

・今後も休日保育等よく利用すると思いますので、引き続きよろしく願います。

・コロナ禍で難しいと思いますが、朝日放送のハッピーのハッピー体操に出て欲しい(笑)

・毎年アンケートなので無記名でしたが、なぜ今年は記名となったのですか?アンケートなのに人を特定した方がよいのでしょうか?

・名前を記入させたらアンケートの意味はないと思います。園との関係を気にして正直に回答する人はいないんじゃないかと思います。すみません。

・アンケートが名前付きだと意見や提案がしづらいです。

(返答) →近隣の保育施設や小中学校などでは記名式にてアンケートを行っているので参考にさせていただきました。記名式だと個々に対応できることもあるため行っています。昨年まで無記名で行っていましたが名ざしで誹謗中傷などの記入もあったため記名式とさせていただきます。どのような時でもご意見をお聞きしたいと思いますのでおたより帳でも記入して下さい。

この結果はホームページにも掲載しますのでより客観的なご意見と解答に心掛けております。

・メールの文章がよみとりにくいことがあります。

(返答) →簡潔にお伝えできるよう心掛けて参ります。尚、メールの文章がよみとりにくい場合は、担任に声をかけて確認して下さい。

・遠足などは小学生1人留守番させるわけにはいかず参加が難しいです。もう少し考慮して頂ければ助かります。

(返答) →コロナ感染防止の為状況で万が一に備え、学校に感染が及ぶことがないようにとの配慮で小学生の参加をご遠慮いただいた次第です。ご理解・ご協力を宜しく願います。今後も状況次第では、同じ様に対応させていただくこともありますのでご了承下さい。

・感染対策かもしれませんが一部の方は手渡した子供の荷物をつまみながら受け取るのは気分的によくありません。感染対策として仕方ないのであれば手袋を使用するなど、お互いが嫌な気持ちにならない方法を考えて頂きたいです。

(返答) →そのようなつもりはございませんでしたが、そのように感じられたことに心からお詫び申し上げます。
職員には保護者との気持ち良い対応の仕方を徹底させていきたいと思っております。

・服装の OK と NG をお知らせいただけるとわかりやすいです。スカート付きスパッツが NG と購入後に知った等あるので。

(返答) →その年齢や発達時期に応じてきてほしい服などはできるだけクラス便りでお知らせできるようにしていきます。その都度担任にもご確認下さい。

・お遊戯会、DVD に最後の合奏で全く映っていなかったことについて、謝罪・代金の返済をしていただきましたが、もう仕方がないことと思いつつも納得できるものではなく、後から撮り直して編集するなど、業者の方に提案はあったのか、最善の対応だったのか疑問が残りました。子どもがかわいそうで言葉がありませんでした。

(返答) →大変申し訳ありませんでした。業者の方と綿密な情報交換をし、このようなことがないように気をつけていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました

素直なご意見をご記入いただき本当にありがとうございます。

皆様から頂いた貴重なご意見、ご要望、ご指摘を、今後の園運営に役立て、改善して今後の教育・保育に生かしていきたいと思っております。

なおみ園では対応可能なことはすみやかに実施し、なおみ園の教育保育や園の保育目標に近づくために職員一同頑張っていきたいと思っております。

子育てのお悩みの事やご不明な点は、いつでも職員までお問い合わせください。

子ども達の成長に合わせて、子どもとの何気ない日常の会話から、園での様子を受け止めて頂けたら嬉しいです。