

# 平成30年度利用者アンケート集計結果

常日頃なおみ園教育保育活動にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。この度保護者の皆様にアンケートをお願いいたしました所、**配布総数58人中、40人（69％）の回答**をいただきました。ご協力ありがとうございました。

クラス	配布数	回答数	回収率
ひよこ組（0.1歳児クラス）	配布数11枚	8	73%
ひよこ組（2歳児クラス）	配布数10枚	6	60%
かなりや組（3歳児クラス）	配布数10枚	7	70%
うぐいす組（4歳児クラス）	配布数13枚	10	80%
ひばり組（5歳児クラス）	配布数14枚	9	60%
合計	58枚	40	70%

	はい 回答者 割合	いいえ 回答者 割合	無回答
1. なおみ園の基本的な教育・保育の目標を知っていますか。 <small>※入園進級を祝う会で説明し、玄関先（教育保育課程をご覧ください。）にも掲示しています。</small>	29人 73%	11人 27%	
2. 園の献立表や写真の展示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていませんか。	40人 100%	0	
3. 園の給食・おやつメニューなどについて満足していますか。	40人 100%	0	
4. 入園説明の時にアレルギーの説明を受けましたか。	36人 90%	3人 7%	1人 3%
5. お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。	37人 93%	3人 7%	
6. 園内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡されていますか。	40人 100%	0	

7. 懇談会や教育・保育参観・参加などにおいて、保護者が参加する機会がありますか。	40人 100%	0		
8. 園やクラスのお子さんの様子が、「園だより」、「クラスだより」等でわかりやすく伝えられていますか。	38人 95%	2人 5%		
9. 園の教育・保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	38人 95%	2人 5%		
10. 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。	38人 95%	2人 5%		
11. 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会がもうけられていますか。	38人 95%	2 5%		
12. 困ったことや気になることがあった時に園に気軽に尋ねたり相談することができますか。	36人 90%	4 10%		
13.12 を行ったことによって少しでも改善に向かっているとおもいますか。	38人 95%	2人 5%		
14. 園全体を通して、お子さんは園で楽しく又は心地よく過ごせていると思いますか。	40人 100%	0		
15. お子さんは園で良い所や個性を認められ、大切にされていると思いますか。	38人 95%	1人 2%	1人 3%	
16. お子さんは、お家で早寝早起き朝ご飯の習慣が身についていますか。	31人 78%	9人 12%		
17. あなたは、入園してから子育てに対する考え方が変わりましたか。	27人 68%	13人 32%		
18. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか。	38人 95%	0	2人 5%	
19. 職員はあなたや子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。	40人 100%			
20. 意見・苦情等は園に対して言いやすいですか。 ※言いやすい雰囲気づくりに取り組んでまいります。（玄関にも用紙を設置していますのでご活用下さい。）	30人 75%	10人 25%		
21. 意見・苦情等についての職員の対応について満足していますか。	35人 88%	3人 7%	2人 5%	
22. ホームページや園のメール送信を行っていますか活用していますか。	36人 90%	3人 7%	1人 3%	

2. 現在、お子さんが通っているなおみ園に対する、あなたの満足度について伺います。以下の項目について、あてはまる数字に一つだけ○をつけて下さい。

	1 満 足 し て い る	2 ふ つ う	3 や や 不 満	4 不 満 で あ る
(1) 園でのお子さんの遊びに満足していますか。	3 3	7	0	0
(2) 園での生活の中での友達との関係など、お子さんの人との関わる力の育ちに満足していますか。	3 1	9	0	0
(3) 睡眠・排泄・衣服の着脱などお子さんの生活面での配慮に満足していますか。	3 3	6	1	0
(4) 健診・健康状態の日常的な確認など、お子さんの健康管理の在り方に満足していますか。	3 6	3	1	0
(5) お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	3 3	7	0	0
(6) 施設・設備や生活場面での衛生管理の在り方に満足していますか。	3 1	9	0	0
(7) 父母の会の会費や運営の仕方に満足していますか。	3 1	8	1	0
(8) 園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	2 9	9	1	1

※なおみ園への総合的な満足度としては、80%以上という結果でした。

今後もより良い評価をいただけるよう、引き続き保護者の皆様の満足の向上に努めてまいります。

◆その他保育内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば、記入して下さい。＜意向＞

・今のように感染症情報は早めにメールでほしい。

・今まで通りでいいと思う。

・排尿・排便回数状態気になる。

回答…ひよこ0歳児の場合、毎日お伝えしています。排尿・排便（便秘等）を教えてほしい場合は連絡帳に個別に問い合わせいただければ対応いたします。

・泣いてしまった、喧嘩した時はせめて教えてほしい。（後日面談で言われても…）

回答…友達関係でトラブルがあった場合、その都度口答や連絡帳でお伝えできるように努めてまいります。また、家での親子での会話を聞き、疑問に思ったことはお聞きください。

・園だよりの他にクラスだよりのあっても良い。

回答…クラスだよりは必要に応じてだしています。（行事や参観日）その他、ホワイトボードの方にもその日の活動を掲示していますので毎日ご覧ください。

・日頃行っていることを写真つきで部屋の前に掲載してくれているので、来年度も同様にやってほしい。（遊んでいるときだけでなく、給食やおやつなど普段の様子も）

回答…次年度に向けて検討いたします。

◆来年度の育児講座はどんな内容を希望しますか？講師など具体的に希望を記入して下さい。

- ・育児講座はせずに普通の参観日（親子共同製作や体を動かす）でいいと思う。
- ・子どもの「動機づけ」「意識づけ」のよい方法「不安定な心の育て方」「しつけと叱り方」「肥満防止スポーツ」など。
- ・子どもとのコミュニケーション・体を使った遊びなど。
- ・救命法は良かった。幼児に特化したものが良い。（窒息・やけど・誤飲）
- ・育児講座はなしでその分の経費を他にまわしてほしい。※育児講座は無料でした。
- ・育児に関わる内容であれば何でも可。
- ・発達について。
- ・子どもにきちんと伝わる叱り方。
- ・アレルギー対策やスキンケア方法などのお話。
- ・防災について、一次救命処置（座って聞いているだけでなく実技もあるのでためになる。）

回答…育児講座の希望内容を記載下さいまして、ありがとうございます。職員会議、父母の会会議等で、検討していきます。

◆来年度の親子遠足の有無、希望地や移動手段など具体的な希望を記入下さい。

- ・希望地は特にないが、遠足はなくさないでほしい。現地集合・解散は味気なさすぎるのでバスはあった方がよい。0，1歳児は現地集合がいい。
- ・昨年の大高山は楽しかった。青森のスポーツ公園わくわく広場へ行ってみたい。移動はバスが良い。
- ・有、広い公園など。バスでの移動希望。
- ・弥生憩いの広場、現地集合解散が楽。
- ・昨年度の鱒ヶ沢の公園楽しかった。車でも行けたらいい。
- ・バスでの移動は子ども達が喜んでいたので良いと思うが、子どもと一緒に座りたい。
- ・現地集合でもよい。自家用車なら集合時間を遅くしてほしい。
- ・午前中のみの実施。・大高山公園良かった。
- ・遠足はあった方がよい。子ども遠足を楽しみにしている。
- ・バス代が高すぎるので車での移動を希望。・以上児はバス利用で、未満児は自家用車がいいかもしれない。

回答…バス代の内訳はご参考までに

保護者分の料金については、役員会議で設定しています。保護者分のバスは2台用意いたしましたが、毎年1台はなおみ園園児用、もう1台は保護者用が負担となっております。

- ・移動手段は今年度と同様でいい。・近場であれば自家用車で移動したい。
- ・親子で出かけられる一つの機会なので、ぜひやってほしい。
- ・有でよい、バスで行くのが遠足ぽくて良かった。行き帰りもバスがいい。
- ・近場であれば自家用車で移動したい。

回答…たくさんのご意見をお寄せいただきましてありがとうございました。上記を踏まえて、父母の会役員会議で、最終的に決定いたします。

◆保護者から見て、なおみ園の良い所を記入して下さい。

- ・隣に広い公園があり、体を動かしたり、散歩に適した環境にあること。接しやすい職員の方々がいること。親の負担が少ないこと。
  - ・行事が楽しい。先生が保護者へしっかりと考えやお願いを伝えている所。
  - ・先生方いい人達ばかりなので安心して預けられる。
  - ・先生が元気。クラス担当以外でも声掛けをしてくれる。
  - ・先生と話しやすい。お誕生会を見ることが出来る。習字や英会話など日常での参観も認められている所。
  - ・明るい職員が居る。
  - ・園庭で遊ぶ機会が多いこと。
  - ・お遊戯会の衣装はすごくかわいい。毎年一番楽しみな行事。
  - ・何でも相談できる。
  - ・他のクラスの先生でも子どもの名前を覚えてくれている。
  - ・白米の支給。先生の人柄が良い。担任の安心感があって良い。
  - ・元気なこと。
  - ・アットホームで過ごしやすい。意見や相談しやすい。
  - ・いつも先生方が送り迎えの際、あいさつをしてくれる点はとても感心する。
  - ・園での様子を随時知らせしてくれる。
  - ・先生方が話しやすい。優しく一人一人をきちんと思ってくれる。何かあったらすぐ対応してくれる。
  - ・先生同士の情報連携がよくできている。
  - ・人数が（子供の）少ないので目が行き届いているところ。
  - ・子ども達がのびのび過ごせていると感じる。
  - ・毎日先生方が笑顔で、何かあってもこちらから話しかけやすい。確認したい事があるとすぐにお返事をくれ、とても頼りになる。
  - ・アットホームな雰囲気、安心して子どもをお願いできる。おやつ・給食も食育に力を入れている。
  - ・何でも改善しようと努力してくれている。
  - ・手作りが多い。
  - ・子ども1人1人に先生の目が行きとどいている所。
  - ・衛生的、安全な所。充実したカリキュラム。
  - ・習字教室・防火パレードの時、整列の仕方、お話の聞き方等、他園に比べとても行事良く、誇らしく感じた。
- 回答…ありがたいお言葉心より感謝申し上げます。これからも職員は保護者が園や担任に対して、何でも話しやすい雰囲気を今まで以上に作れるように心掛けていきますのでよろしく申し上げます。
- ・野菜の栽培、地域貢献活動、施設慰問、習字はなおみ園の特徴的な活動だと思う。特に栽培は食べ物の大切さありがたみがわかり心が育つと思う。
  - ・栽培活動もよい。
- 回答…ありがとうございます。園長自ら早朝の除草、薬剤散布等の手入れを行ない、職員と園児が共に生命を育む教育保育活動に力と愛情を注いでおります。これからも、生命をいただいて生命が繋がっていること、生命への感謝の心を育むためにも継続してまいります。
- ・保育料以外の部分の料金が良心的だと思うがわかりにくい。
- 回答…次年度はわかりやすいように改善して参ります。  
(ご利用の際は説明をしますので遠慮なくお聞き下さい。)

◆7月に40周年記念式典を夏祭りと合同で行うことになりました。内容やアトラクションの要望があれば記入して下さい。

- ・難しいことは承知ですが、ねぶた運行ができたらと思う。バスが通らないルートや時間・短距離にする等。
- ・式典ありきだと思いますが、毎年行っているような子ども達を楽しめる部分はやってほしい。(輪投げ・ヨーヨー・食券での屋台など)
- ・水でっぽうでの的当て～夏祭りの時期はすごく暑いので夕方頃に浴衣で参加、記念式典なので花火も有りかと。
- ・町内だけでもねぶた運行したらいいと思う。やなぎぬま公園を使ってやったり…
- ・こういった形で行うものなのか不明のため特に希望なし。
- ・OBへの参加も期待している。
- ・雪の里ウィンドウオーケストラ、バルーンアート
- ・10年間の園での写真をアルバムにしたり(有料でもほしい)、お遊戯会の時のように廊下等に展示してほしい。
- ・40周年記念式典についての説明が不十分すぎる。

回答…申し訳ございません。期日・会場につきましては、仮押さえの段階です。(父母の会役員会議の検討事項を踏まえて) 決定いたしましたら、皆様に通知でお知らせします。

◆園舎改築にあたりご要望があればご記入して下さい。

- ・トイレのリフォーム(水回り)
- ・お水遊びできる所が広いといいなあと思う。
- ・今のままで十分満足ですが…改築がどうしても必要ならば、スケジュールや改築中の対応等しっかりとした説明をしてほしい。
- ・冬は廊下も温かくしてほしい。
- ・全クラスにエアコン設置。
- ・改築の工事中、いろんな被害がでないか心配。例えば、接着剤の匂いとか色んなものが飛んで来るとか…そういう被害がないように対応してもらいたい。
- ・1階ワンフロアがいいです。(今までどおり)
- ・園庭を玄関付近じゃない方がいい気がします。(子供が寄り道したりするので)
- ・広い園庭と畑は残してほしい。
- ・ホールをもう少し広くしてほしい。
- ・給食室が見えるのはそのままにほしい。
- ・外の遊具を増やしてほしい。
- ・園舎内の温度管理充実。・駐車場があればいいと思います。
- ・トイレや手洗い場がクラスの近くにあればいい。
- ・子ども達の手洗い場はお湯がでると丁寧に洗えると思います。
- ・古くなってきているであろう所を改修して頂ければと思います。

回答…貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。設計をする際の参考にさせていただきます。

◆その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

- ・いつも、ありがとうございます。よろしく申し上げます。
- ・先生方の対応も良く、子どもを安心して預けることができます。また、給食だと嫌いなものも食べられるようで、家でも少しずつですが食べてくれるようになり助かっています。・運動会は午前中で良いと思った。
- ・運動会について→今年は初の午前中で終わるということで、バタバタ感はあったかもしれないが、回を重ねるごとに良くなっていくと思うので、これからも午前中だけで良いと思った。お弁当や、小さい子がいるうちにとっては負担が少なく工夫次第で午前中だけでも満足な運動会になると思う。
- ・前にお迎えに行った際、自分の子どものタオルケットで、他の子をくるんで抱っこしているのを見かけました。流行り病などもありますし、他の子のよだれがタオルケットについたりするのもあまり気持ちが良いものではありません。とっさに手に取りやすいタオルケットを使ったのかもしれませんが、気を付けて頂きたいです。他の子の名前がついた紙パンツをはいて帰って来たこともあり、自分の家で持たせた物も他の子に使われたりしているのかなあと、少し不信感を抱いたこともあります。

回答…紙パンツは1歳児以上は個人の使用するという事を職員全員で間違いのないように努めて参ります。タオルケットに関しては同じ柄の物を何人も使用していることがありますのでそういった誤解を与えたのであれば申し訳ございません。(タオルケットは個人の物を使用しております。)

- ・トイレの手洗い場の足元ですが、金あみのようなものから床にすることはできませんか？昔、外でその上で転んであごを縫った友人がいるので、何かの拍子で転ぶことがあれば危ないなと思っています。

回答…怪我のないように保護するものを検討させていただきます。

- ・朝は忙しいので、手作り弁当1回とかがよい。

回答…今年度は毎月の弁当をなくして行事の必要な場合のみお願いしていました。行事等(お遊戯会リハール・遠足)でやむを得ずお願いすることもあります。

- ・少し話しかけにくい職員も居る。

回答…話しやすくなるように改善していきます。

- ・迎えに行くのとたまに子ども達だけ遊んでいて先生方は誰もみてなくて先生達だけでしゃべっている時があります。親が行ったのも気づかず、連れて帰るのも気づかず。知らない人が入って来ても気づかないんじゃないかと不安になりました。とつても声をかける雰囲気でもないし困ったことがあります。他のお母さんにも聞いたことがあるので、1回2回のことではないと思います。

- ・職員同士の私語。部屋に送り「お願いします。」と声をかけても返事なし。聞こえなかったかもしれませんがドアを見ると頭も下げてますし、こっちを見ていないんですね。だいたいそういう時の職員は一緒の人ですね。

回答…申し訳ございませんでした。保育室やホールでの職員の立ち位置や挨拶を見直していきます。

- ・父母の会交流会今年のはつまらなかった。父母の方が仲いいのはいいが周りに入っていけない。各クラスでもいいのでは？意外と同じクラスでも交流できていないかも。

回答…父母の会役員会で検討します。

- ・夏の泥んこ遊びをやめさせてほしい。忙しい家庭での洋服の洗濯が大変なのと、爪に泥が入ることで生じる衛生面からの考慮です。

回答…泥の感触を味わいながら手指を使う泥遊びは五感を働かせて楽しむので心や体、脳の育ちにつながるとても素敵な遊びです。なにより子ども達がとびきりの笑顔で楽しんでいますので、お洗濯は大変ですがご理解いただければと思います。また、爪の汚れは爪ブラシを用意することとし、ご家庭でも爪をこまめに切っていただきお互いに清潔面で十分配慮していきましょう。

- ・お誕生日会のプレゼントを食器や歯ブラシ、タオルなど実用性のある物にしてほしいです。単価の安いプラスチックの品で構いません。宜しく願いいたします。

回答…ご意見として参考にさせていただきます。

- ・参観日で親子で一緒に何かをつくるとかでなく、あくまで日頃行っている事（ペタペタシールやピアニカなど何か学んでいる様子）を見れる機会がほしいです。

回答…当園の参観日は親子の触れ合いを大事にしています。普段の様子を見たい場合はフリー参観をご利用下さい。

- ・年々行事が減っていき、さみしい気持ちです。園児及び父母の皆さまとの交流の場をもっともちたいです。

回答…ご意見ありがとうございます。父母の会交流会もありますのでぜひご参加いただき他の保護者と交流を楽しんで下さればと思います。