

# 令和4年度利用者アンケート集計結果

常日頃なおみ園教育保育活動にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。この度保護者の皆様にアンケートをお願いいたしました所、**配布総数79人中70人(89%)**の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

クラス		回答数	回収率
ひよこ組(0歳児クラス)	配布数22枚	19	86%
ひよこ組(1歳児クラス)	配布数7枚	6	86%
ひよこ組(2歳児クラス)	配布数8枚	7	88%
かなりや組(3歳児クラス)	配布数16枚	15	94%
うぐいす組(4歳児クラス)	配布数17枚	16	94%
ひばり組(5歳児クラス)	配布数9枚	7	78%
合計	79枚	70	89%

※園の教育・保育・給食・食育・保護者と園との連携等についてお聞きします。

	はい 回答者 割合	いいえ 回答者 割合	無回答
1. 行事・園だより・クラスだより等で、園の方針がわかりやすいように工夫されている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
2. 元気いっぱい過ごせるための教育保育の工夫がされている。	68人 97%	0人 0%	2人 3%
3. なおみ園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
4. 友達と一緒に遊んだり、友達の遊びに刺激を受けたり、共に過ごすことの楽しさを味わっている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
5. 進んで体を動かし、体力が向上する教育・保育を行っている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
6. 人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てている。	68人 97%	0人 0%	2人 3%

7. 様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などを育てている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
8. ペタペタシール遊びや鍵盤ハーモニカ・英会話教室・習字教室等のプログラムに、楽しく参加していると感じている。	60人 85%	2人 3%	8人 12%
9. 園の献立表で、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっている。	64人 91%	5人 8%	1人 1%
10. 野菜や果物などの栽培物を通して、子ども達の食に対する関心を育てている。	67人 96%	0人 0%	3人 4%
11. 季節感のある献立を取り入れている。	69人 99%	0人 0%	1人 1%
12. 園や家庭でのお子さんの様子(個人面談)について、日常的に保育者と情報交換がなされていますか。	68人 97%	0人 0%	2人 3%
13. 困ったことや気になることがあった時に、園の保育者に相談している。	64人 91%	2人 3%	4人 6%
14.13 を行ったことによって少しでも改善に向かっていると思いますか。	67人 96%	1人 1%	2人 3%
15. 小学校または地域(地域貢献活動)との連携を大事にしている。	67人 96%	0人 0%	3人 4%
16. 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか。	67人 96%	1人 1%	2人 3%
17. 意見・要望等は園に対して言いやすいですか。 ※今年度もコロナ禍で感染防止のため、送迎時等、お子さまの成長発達について情報共有することが思うようにできなかったことが、この数字に表れていると感じます。次年度は、コロナ規制も緩やかになりますので、担任と保護者間でオープンに話せる環境作りを検討していきます。	57人 81%	6人 9%	7人 10%
18. 意見・要望等についての職員の対応について満足していますか。	60人 86%	3人 4%	7人 10%
19. 園だより・保健だより・クラスだよりの内容は、参考になっている。	68人 97%	0人 0%	2人 3%
20. 健康管理・個人情報管理(守秘義務)感染症に関して適切に対応している。	68人 98%	1人 1%	1人 1%

21. 緊急連絡(メール送信)がスムーズに伝わるように工夫されている。	68人 97%	0人 0%	2人 3%
22. 施設・設備等の安全性・衛生面について満足している。	68人 97%	0人 0%	2人 3%

●その他、行事以外でお気づきの点をご自由にお書き下さい。

ひよこ0歳児…ならし保育を早めにしていただきありがとうございました。

いつもありがとうございます。色々な遊びや体験ができて、成長が楽しみです。これからもよろしくお願ひします。

①クラス便りが毎月でないのもう少し回数を増やしてもらえると、園での様子がもう少しわかりやすい。

返答…日々の生活をホワイトボードで記入しております。これからクラスだより発行回数も含め園の様子を伝え模索していきたいと思ひます。

②玄関に職員名簿を貼ってますが、見えづらいのでどの人が担任かどの人が帳面を書いてくれるのかわからない。

返答…保護者の皆さまが見やすいような大きさと掲示場所を検討致します。

③噛まれた跡があつたが説明が帳面だけでたりなかつたように思える。

返答…こちらの注意がたりず未然に防ぐことが出来ず申し訳ありませんでした。今後は口答でも詳しくその状況をお伝えし、職員間の情報共有と連携を密にしていまひます。

④献立表のデザートを具体的に記載してほしいです。

返答…旬の果物をその日その日で仕入れているので事前にお伝えする事は難しいです。その日に食べた果物は玄関の向かつて左側に写真で掲載しておりますのでそちらをご確認下さい。

4月からホームページに毎日給食の写真を掲載するか検討中です。

⑤園だよりに記載されている献立表のおやつ欄は「お菓子」と記載されている場合が多く連絡帳で何を食べたか確認しています。今まで困ったことはないのですが、こういうお菓子も食べられるのかとびっくりしたことはあり、初めての子育てで探り探り不明な事も多いので参考にする為にも事前におやつ詳細も分かればありがたいなと感じました。

返答…せんべい類やクッキー・和菓子系を組み合わせ出しております。お菓子の仕入れの関係上事前にお知らせするのは難しいですのでご了承下さい。気になるおやつに関しては担任にお聞き下さい。

⑥アンケートですが、名前を書く必要があるのか。名前を書いて意見を出した所で何か解決方法に変化はあるのか。

アンケートの返答に関してですが、きちんとお便りとして各家庭に配布してほしい。(すみません。3年ぶりの入園なので変わっていたらすみません。)

返答…過去に無記名で行つた際は、名指しで誹謗中傷の内容が記載された経緯があつたことから、記名式で行つている近隣の小中学校や保育施設の例を参考にして、本園として記名式と致しました。また、個々の要望に丁寧に説明できることも記名式のメリットです。

また、アンケート集計結果のお知らせは、国のデジタル化推進を受けて、なほみ園ホームページに掲載してペーパーレス対応をしております。(プリントした用紙を希望する方は、事務室にお声掛け下さい。)

たくさんお友だちがいて見ていて楽しかったです。コロナもある中、開催していただきありがとうございました。次の行事も楽しみにしています。

・保育参観を実施して下さりありがとうございました。コロナ禍で娘の園での様子を保育参観でしか実際に見ることができなかったので一緒に遊びながら観ることが出来て本当によかったです。また、クラスの子どもの人数が20人以上と多く、少し心配な面もあったので

ひよこ1歳児…①いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

②2歳児さんとの合同保育がはじめてから、できることが沢山ふえたと感じています。言葉の発達や生活する上で色々身につきました。ありがとうございました。

③いつも楽しく通っているようで「〇〇先生と～した」「〇〇くと～した」と寝る時まで教えてくれて登園した日にはぐんぐん眠り充実した毎日そうです。つい最近、お名前はわからなくてごめんなさいなのですがお迎えに行った時に「久しぶりになぎとくと今日遊んだんですがすごいお話上手になってますね」と教えてくれた先生がいてとても嬉しく思いました。コロナ禍前から通園してた子と違い、マスクしているのもあって先生のお名前がわからず家族間で共有が難しいなと感じることがあります。玄関に貼ってあるのは知っているのですが玄関内に入ることが無く、このままだと卒園するまで歴代の担任の先生のお名前しか知らない…なんてことになりそうです。でも、子は下の名前で呼び親は上の名前で認知したらそれはそれで一致なくて新たな問題に直面ですね（困）体調不良で長く休んだ後の登園時「久しぶりだね！！(^O^）」と笑顔で抱きしめてくれた赤城先生のことはずっと忘れないです。

④他の子たちよりうちの子は手がかかる子なのですが先生方にはいつもよくして頂いて感謝しております。いつも本当にありがとうございます。子どもに合った対応をして下さりありがたいです。

ひよこ2歳児…いつもありがとうございます。（2名）

かなりや組…①かなりや組の先生方は少しの事でも情報交換してくれるので園での様子が詳しくわかる。できた事を教えてくれるのでこちらも嬉しくなる。いつもありがとうございます。

②○か×の2選択だったので全て○にしましたが、△もあればよかったかと思いました。子ども自身があまり参加していなかったりするので、どうなんだ…と迷う箇所もあり。でも自閉症の子どもにも先生方は優しく接してくれていると思うので、ありがたいなと思っています。来年度もよろしくお願いします。

返答…正確に○か×ではなく。はい又はいいえで設定していました。3選択の方も検討してみます。

③薬を風邪薬の時飲ませれないのがきになります。せっかくもらっても（病院）から治りづらく、病院に朝夜でお願いしたら「3回の方がいいですよ。なおりづらいですよ」とか効き目の話をされるので…。

返答…新年度から持参薬の管理と運用を引き続き行いますので、そちをご確認し、ご理解ご協力をお願いします。

③ブログ家族で楽しみに拝見しております。園での様子を知れる良い機会でもありますし、日常の活動や何気ない様子なども載せていただけるとますます嬉しいです。

返答…検討いたします。

うぐいす組…①いつもありがとうございます。

②その日の出来事を連絡帳に書いてくれるのはとてもありがたいです。普段バスを利用しているので園での様子を聞けないのでこれからも続けてほしいです。

いつも色々とお知らせ、お気遣い頂き、本当にありがとうございます。

③電話が聞き取りにくい、自分の声が聞こえるため終わるまで話せない。

返答…聞き取りにくい場合また再度ご確認ください。

ひばり組…なし

# 令和4年度なおみ園利用者感想

(教育保育参観について)

(ひよこ0歳児)

・一人でも子育て大変なのに、先生方はたくさんの子を相手にするので、本当に毎日感謝です。ありがとうございます。

- ・先生方や保護者との交流は楽しかったので、またこのような行事があれば参加したいです。
- ・他の保護者の方々とコミュニケーションをとることができ良かった。
- ・ハイハイレース楽しかったです。

(ひよこ1歳児)

・教育参観ありがとうございました。具体的にこういうところというのはないのですが、家にいる時と違う場面を見ることが出来て、園を楽しんでいる様子が見られてよかったです。また、私の都合上クラスのお友だちを見ることもあまりなかったので毎日この子達と楽しく過ごして刺激を受け学ばせてもらっているのだなと思います、本当に今回の教育参観に参加させていただいてよかったです。ぜひまた参加したいです。

(ひよこ2歳児)

- ・とても楽しく参加できました。園内での様子を先生から聞かせてもらい園ではそうなんだなと思うことがわかってよかったです。クラスのママさん達とも少し会話ができてよかったです。コロナ禍での実施ありがとうございました。
- ・家では甘えてなかなか自分の身支度をしないのですが、頑張って靴下を履いたり帽子をかぶったりしているのを見て嬉しかったです。他の保護者の方とも情報交換することができてよかったです。

(かなりや組)

- ・日頃の先生と子ども達の関わり、声掛けを見ることができ新鮮でとてもたのしかったです。
- ・手を挙げて発表するなど、とってもお兄さんらしい姿が見られ感動しました。家に居る時と別人みたいでした！また、昨年の保育参観と異なり、帰りも素直に部屋に戻れていて成長を感じることができました。

(うぐいす組)

- ・先生の問いかけに、きちんと答えていました。家では甘えん坊ですが、しっかり者の息子になっていました。よかったです。
- ・お返事の練習中というのがよくわかりました。相変わらず積極的に発言しているんだなと思いました。家では、次女らしさ全開ですが、園で頑張っている姿がみられて良かったです。ありがとうございました。

(ひばり組)

- ・前回参観日がなくなったので、久しぶりに園での様子が見れて良かったです。
- ・年長さんになり、初めての保育参観でした。元気に発表する姿等を期待していましたが、恥ずかしさから発言も少なく、ただもくもくと作業をしていただけだったので、卒園するまでには、もう少し自分から積極的に発言・行動してほしいです。

**課題**…特に今回きていない子が、うずくまって悲しそうにしておりきになりました。特に今回来ていない家族が1組だけだったので、子どもが寂しくないようにフォローしてくれる先生が常に側にいてくれるか、親ははなれた所で見ると対応があるといいなあと思いました。

**返答**…次回はきちんとフリーの職員が付き添えるように配慮したいと思います。

(運動会の感想)

(ひよこ1歳児)

・初めての運動会だったのでほとんど泣いていましたが、かわいいお遊戯の姿などみることができて良かったです。先生方たくさん準備物や衣装作り、お忙しい中ありがとうございます。来年は祖父母も来られるといいな～と楽しみにしています。

(ひよこ2歳児)

・去年は2階からの観覧でしたが、今年は間近で子どもを見ることができて良かったです。でも、間近すぎて、お遊戯は緊張気味なのが見てとれましたが、それでもところどころ踊る姿はかわいらしかったです。競技は自分の子どもですが、他の子ども転んでも最後まで一生懸命走っている姿を見て感心しました。

(かなりや組)

・子どもが、「楽しかった!」と言っていて、とても嬉しかった。子どもが私と離れて、一生懸命走ったり、何かに取り組んだり、お友だちと過ごしている姿を見れて新鮮で良かった。一生懸命取り組んでいる姿がかわいかった。年中・年長となると走り方もしっかりしていてすごかった。ひよこ組さんがかわいくてもとっても癒されました。

(うぐいす組)

・運動会の流れに合わせて、しっかり準備できているうぐいす組の皆を見て成長を感じました。グラウンドで見ることが出来ゴールをそれぞれクラスに合わせて変えて下さりとてもみやすかったです。子ども達の待機場所も、他のクラスを応援できる位置で良かったとおもいました。ありがとうございました。

・つなひき・玉入れなど改善できるようにしていきたいです。

(ひばり組)

・年長組なので覚える事、沢山あって大変だったと思いますが、クタクタになるほど一生懸命練習し、本番では堂々と最高のパフォーマンスを見せてくれたこと、とても誇りにおもいます。「よっちゃれ」は鳥肌、涙が出るほど感動しました。最高の素敵な運動会ありがとうございました。

・今年はグラウンドから見ることができ、親が移動できない代わりにゴールやお遊戯場所を工夫していただいたので、近くでしっかり子どもの活躍を見られました。ありがとうございました。毎年お遊戯の衣装など、お忙しい中準備していただきありがとうございます。

(夏祭り感想)

(ひよこ0)

よかったです。くじ引きや輪投げなどはやはりできませんでしたが、ヨーヨーはきにいて遊んでいました。製作の金魚ねぶたも可愛かったです。お土産のお菓子が小さい子用のお菓子だったのは良いとおもいました。

(ひよこ1)

・入場するまでぐずり気味だった子供が徐々に楽しくなってきたようでニコニコ機嫌よく帰路につけました。先生方、お忙しい中たくさん準備して頂きありがとうございました。アレルギーにも配慮して頂き、お昼に焼うどんモリモリ食べていました。普段交流する事のない先生達やお友だちの保護者の方とも簡単にですが交流できたこともよかったです。ありがとうございました。

(ひよこ2)

・楽しく参加しました。雰囲気もよくてよかったです。天気も暑すぎてよかったです。製作の風鈴も見られてよかったです。コロナ対策もきちんとされていたとおもいます。イベント開催していただきありがとうございます。

(かなりや組)

・他園では、イベント中止（コロナの為）の中、開催して頂き、ありがとうございます。子ども達にとっても、いい思い出の1つです。

暑い中、先生達の工夫により、楽しかったです。お家に帰ってからもずっと楽しかったと言ってました。ありがとうございました。

(うぐいす組)

・このような状況で、少しでもイベントに参加することが出来嬉しかったです。姉も参加出来とても喜んでいました。ありがとうございます。毎日おつかれさまです。

(ひばり組)

・暑い中、ご苦労様でした。外で行う分には時間的には丁度良いのかなと思います。

なかなかコロナ前の夏祭りを行うことは難しいと思いますが、作品の展示など工夫して下さりありがとうございました。

(親子遠足感想)

かなりや組

・自然の中で子どもと楽しめて良かった。他の子の様子も分かり、「こういう時に泣いてしまうのは我が子だけじゃないんだ！」など育児のヒントがみつきり、とても勉強になった。

・親子遠足おつかれさまでした。最初のミッキーマウスマーチを真面目に踊っている姿を見て我が子ながら感心。初めての親子競技では母どきどきしながらも2人で参加する事の楽しさを経験できました。自由行動では大好きなお友だちの後をトコトコついていき、すべり台を何度も登っては滑っている姿が微笑ましかったです・初めての親子遠足、親子共々楽しい時間を過ごすことができました。

うぐいす組

・場所も適度な距離で時間もちょうどよく子どもも喜んで体を動かして遊べたので良かったです。

ひばり組

・雨が降ってきて早く帰ることになったが屋根ありの売店があったのでよかった。子ども達が喜んでた。現地集合・解散で小さい子がいるのでとても良かった。

(お遊戯会感想)

ひよこ1歳児

・かわいい衣装を着て、みんなと一緒に踊っている姿をみてとても感動しました。あつというまの発表でしたが、子どもの成長を感じ嬉しく思います。来年はコロナが落ち着き、じじばばも見に行けることを願います。先生方、ありがとうございました。

ひよこ2歳児

・初めての行事を見させていただき、娘の成長を見ることができ良かったです。衣装がとても可愛く、踊りもしっかりできていて先生達はすごいなと思いました。開催していただきありがとうございました。

かなりや組

・みんなの成長が感じられるお遊戯会でとても感動しました。待ち時間の写真や保護者の移動についてもしっかり感染予防対策がとれていてとてもよかったと思いました。先生方おつかれさまでした。ありがとうございました。

ひばり組



・園最後のお遊戯会、いつもは落ち着きのない娘が着物を着ておしとやかに踊っている姿を見て、成長を感じ、感動しました。劇の練習を家でもずっとしていたので大丈夫かなあと心配でしたが、上手な演技ができていたので安心しました。衣装も本格的でよかったです。合奏も上手に弾けていて、制服も可愛かったです。年長さんらしい立派なお遊戯会でした。

(教育保育参観感想)

ひよこ2歳児

- ・参観日楽しかったです。ありがとうございました。帰ってからも歌っていました。
- ・とても楽しかったようです。名前を呼ばれたときのお返事が花丸でした。
- ・参観日楽しく参加させてもらいました。いつもありがとうございます。

ひばり組

- ・子ども達が楽しみながら英会話に取り組んでいる様子が見れてよかった。急にゲームに参加になってびっくりしたが、楽しめたと思う。
- ・意味を理解して、英語を話していてすごいと思いました。みんなとても楽しそうで、楽しみながら英語が身につくのはよいなあとと思いました。

かなりや組

- ・お忙しい所お疲れさまでした。なかなかお父さんが来ることは少ないと思いますが、今回は私含めて2人でしたね。緊張もあったとは思いますが「お母さん見て下さい」という言葉が多かった気がします。そこだけ気をつけてほしいかな？と思います。

内容としては、自分の娘が他のお子さんと比べて遅れやらないようで安心しました。そこが一番心配しましたので。あと、みんな仲良くできていてぼけっとしてすみません。ありがとうございました。

- ・みんな積極的に鉄棒に取り組んでいて成長を感じました。鉄棒が苦手な子もいると思っていましたみんな楽しくやっていて見てこちらも楽しかったです。これからもどんどん運動をしてほしいと思います。
- ・子ども達が伸び伸びと運動している様子がみられて良かった。子ども達の「がんばれーがんばれー」の応援がとてもかわいかった。

先生のピアノ演奏に合わせて子ども達が楽しく体を動かしている様子をみて保育士さんって素敵なお仕事だなと思った。

うぐいす組

- ・普段の様子を近くで見れてよかったです。活発にたくさん動いて頑張っている所もかわいかったです。本人もみてもらえて満足でした。
- ・今日の鉄棒はやるき満々な様子でした！！車の中でもできるよ！と言っていたのでとても私も楽しみでした。元気に楽しそうにやってる姿がとてもかわいかったです。ありがとうございました。
- ・初めての保育参に参加でき、園での活動を見ることができてよかった。室内でも鉄棒など身体を動かさせていいと思った。