

令和5年度利用者アンケート集計結果

常日頃なおみ園教育保育活動にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。この度保護者の皆様にアンケートをお願いいたしました所、**配布総数82人中 75人（91%）の回答**をいただきました。ご協力ありがとうございました。

クラス		回答数	回収率
ひよこ組（0歳児クラス）	配布数10枚	10	100%
ひよこ組（1歳児クラス）	配布数22枚	19	90%
ひよこ組（2歳児クラス）	配布数11枚	11	100%
かなりや組（3歳児クラス）	配布数9枚	9	100%
うぐいす組（4歳児クラス）	配布数13枚	11	85%
ひばり組（5歳児クラス）	配布数17枚	16	94%
合計	82枚	75	91%

※園の教育・保育・給食・食育・保護者と園との連携等についてお聞きします。

	はい 回答者 割合	いいえ 回答者 割合	無回答
1. 行事・園だより・クラスだより等で、園の方針がわかりやすいように工夫されている。	74人 99%	1人 1%	0人 0%
2. 元気いっぱい過ごせるための教育保育の工夫がされている。	75人 100%	0人 0%	0人 0%
3. なおみ園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている。そして、子ども一人ひとりが大切にされていると感じる。	74人 99%	1人 1%	0人 0%
4. 友達と一緒に遊んだり、友達の遊びに刺激を受けたり、共に過ごすことの楽しさを味わっている。	74人 99%	1人 1%	0人 0%
5. 進んで体を動かし、体力が向上する教育・保育を行っている。	74人 99%	1人 1%	0人 0%

6. 人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てている。	73人 90%	2人 10%	0人 0%
7. 様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などを育てている。	72人 84%	3人 16%	0人 0%
8. ペタペタシール遊びや鍵盤ハーモニカ・英会話教室・習字教室等のプログラムに、楽しく参加していると感じている。	70人 82%	5人 18%	0人 0%
9. 園の献立表で、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっている。	70人 82%	5人 18%	0人 0%
10. 野菜や果物などの栽培物を通して、子ども達の食に対する関心を育てている。	72人 84%	3人 16%	0人 0%
11. 季節感のある献立を取り入れている。	73人 90%	2人 10%	0人 0%
12. 園や家庭でのお子さんの様子(個人面談)について、日常的に保育者と情報交換がなされていますか。	72人 84%	3人 16%	0人 0%
13. 困ったことや気になることがあった時に、園の保育者に相談している。	74人 99%	1人 1%	0人 0%
14.13を行ったことによって少しでも改善に向かっていると思いますか。	69人 80%	3人 10%	3人 10%
15. 小学校または地域(地域貢献活動)との連携を大事にしている。	72人 84%	3人 16%	0人 0%
16. 職員は礼儀正しく明るく丁寧に対応している。	71人 83%	4人 17%	0人 0%
17. 意見・要望等は園に対して言いやすいですか。	67人 80%	6人 14%	2人 6%
18. 意見・要望等について親の気持ちに寄り添った対応ができていますか。	66人 88%	9人 12%	0人 0%
19. 園だより・保健だより・クラスだよりの内容をホームページで見ている。	64人 78%	12人 22%	0人 0%
20. 園内で感染症が発生した際にはその状況について必要に応じて連絡が届くようになっている。	75人 100%	0人 0%	0人 0%
21. 緊急連絡(メール送信・キッズビュー等)がスムーズに伝わるように工夫されている。	75人 100%	0人 0%	0人 0%

22. 施設・設備等の安全性・衛生面について満足している。	74人 99%	1人 1%	0人 0%
-------------------------------	---------	-------	-------

●その他、行事以外でお気づきの点をご自由にお書き下さい。

ひよこ0歳…①年度途中からお世話になっていますが、思っていたよりも早く園に慣れてくれ、助かっています。保育園を決める中で、複数の保育園を見学させていただきましたが、最終的になおみ園に決め、今では夫婦でなおみ園でよかったねという会話をよくしています。夫婦共々、キッズビューをいつも楽しみにさせてもらっていました。お忙しい中の更新ありがとうございます。

今年残念ながら親子遠足が中止になってしまい、まだ行事に参加できていないので、これからの色々な行事等も楽しみにしています。

②踊ったり歌ったり、園で覚えたことをお家で沢山見せてくれるので色々な事を教えてもらっているのだなあ～と感じます。

③全く嫌がることなく毎日登園出来ており、安心して保育をお願いできています。息子の様子から、先生のことが大好きなのが伝わってきます。いつもありがとうございます。お便り帳やキッズビューを通して、園で過ごす様子が分かり、嬉しいです。今後もよろしく願いいたします、

課題…④必要な持ち物の連絡が一週間前だと準備するのが大変なのでできればもう少し早めに教えて頂けると助かります。

課題…⑤初めてのママで初めての保育園で0才なので分からないことだらけで季節ごとに沢山の行事があり、その時どきの必要となりそうな持ち物を早い段階で、使うかも程度でいいので連絡が欲しいです。冬だとジャンプスーツ・手袋とかのように。

④⑤返答…早めにご連絡するように努めます。

ひよこ1歳児…①お遊戯会のDVD撮影を+販売を再開してほしい。

②お遊戯会はやっぱりオルテンシアでやっているのを見たいと思いました。先生方の準備も大変なのもわかります。雰囲気など含めて会場は大事だと改めて思いました。

①②返答…園の方針で子ども主体のおゆうぎ会とするため会場の移動をせず普段練習している遊戯室でやることになりました。

DVDに関しては、次年度に向けて検討していきます。

③いつもありがとうございます。娘も楽しんでます。

④ホームページで見る園日よりや献立が拡大しないと見えず、拡大すると粗くて見えづらい。

返答…高解像度表示の設定をかえてみましたので再度確認をお願いします。それでも画像が見えにくい場合は、またお話しして下さい。

⑤成長するにつれ、自分のやりたいことやわがママを言うことが増えてきましたが、引き続き温かく見守っていただければと思います。よろしく願いします。

⑥先生方もお忙しいかと思いますが、持ち物の持たせ間違いが多いかなと…思います。もしできたらもう少し確認して頂けたら嬉しいです。

返答…申し訳ありません。貴重なご意見ありがとうございました。今後、持たせ間違いがないように努力してまいります。

⑦キッズビューの画質のいいものをまとめて頂きたいです。

返答…業者に確認しましたら、キッズビュー写真はあくまでも遊びの様子を確認して頂くものなので保護者の皆さまに送信される場合は圧縮されるので画質がよいものではないということをご理解頂きたいです。

ひよこ2歳児…①登園時毎朝頭を抱える程の泣き叫びを見せていた子が、気がつく「〇〇くんいるかな」「〇〇先生いるかな」と泣かずに登園できるようになっていました。子どもへのフォローと忘れずしてもらい、毎朝とてもありがたかったです。安心して仕事に行けました。

②気になることがあった時、相談すると親身に話を聞いて下さって感謝しています。心配事の多い息子ですが本人も楽しく毎日通えています。引き続き、よろしく願います。

③特にありません。今年度も少しとなりましたが、引き続きよろしく願います。

④お誕生会に参加できるようにしてほしい。

返答…職員会議で先生方と話し合ったことを掲載します。

⑤うちの子は他の子よりも先生方に個別配慮して頂くことが多く、いつも感謝しています。来年進級して担任の先生が1人になったとき、今より一人でやっているか、配慮して頂かなくてもよくなっているか心配です。うちの子は先生によって相性(?)があるみたいなので、来年からその一人の担任の先生とどのように過ごしていくのか気がかりです。

返答…誰が担任になってもお子様や保護者に寄り添っていけるようにしますのでご安心ください。

かなりや組…①HPのクラスごとの写真をもっと見れたらと思っています。お遊戯の写真など衣装可愛かったのを見たかったです。

返答…ご意見ありがとうございます。要望に答えられるよう努力いたします。

②なかなかトイレトレーニングが進まずご迷惑をかけています。早番などもあり…布パンツで行ってしまったり…何度かご迷惑かけています。家でも頑張って取り組んでいくのでよろしくお願い致します。先生方にはお世話になっています。いつもありがとうございます。

うぐいす組…①子供がよく、「給食が美味しかった」や「給食だと嫌いな物を食べられる」や「また食べたい」と言っています。献立の子供たちに人気のメニューの作り方を載せてくれたら嬉しいです。

返答…ありがとうございます。これから掲載するように前向きに検討します。

②仕方がないことだとは思っているのですが、毎週月・火曜日めいぷるに通っている為、プールや泥遊びなどのタイミングが合わず残念だなーとは思っています。でも、これはやれたらラッキーぐらいにおもっているの、今は冬、雪遊びも〇〇は大好きなので何度もできればいいなと思っています。

返答…どちらを優先したいか保護者と担任の先生と進めて下さい。

ひばり組…①また、お誕生会に参加できるようにしてほしい。

返答…気持ちの切り替えができる、3歳以上から保護者の参加を検討していきたいと思います。

②いつも、より良い園になるように努力して下さり、本当にありがとうございます。園だより・献立の紙配布付がなくなってから、目にする機会がなくなってしまい、献立等、今日は何かなと思っても、家で貼っていなくなってしまったので、とても不便に感じました。でも、ペーパーレスの時代には自

然なことだと思います。ただ、メール配信などで、「更新しました」などと、リンクURLなどがあればもう少しみやすいのかなと思います。(先程、PDFでDLできるのを発見したので、大きくして読めることに気づいたのですが、HPから見るのは小さすぎるので見ていませんでした。あと、キッズビューの写真保存期間がもう少し長いとありがたいです。

返答…更新しましたとメール配信でさせていただきます。

キッズビューの写真の保存期間に関しては業者の方で決めている事なので変更することできません。業者に確認した所、個人情報の問題もあるとのことで期間が約7日間というお話でありました。

園だより・保健だより・献立表がほしい場合は担任にお知らせ下さい。

③最近、土曜日行きたくない病で…(笑)それでも先生方の対応にとっても助かっています。でもたまに「〇〇先生におこられる」と言うことも…家でもいろいろ試行錯誤しているのですが…気持ちを何とか持ちあげているのですが…先生方にもご迷惑おかけします。いつもありがとうございます。

返答… 子どもからこのような言葉が聞かれたことに対して職員一同反省し、お詫び申し上げます。

毎日気持ちよく登園できるよう職員一同心掛けていきますので今後共よろしくお願ひします。

④毎日楽しく登園できており、先生方には感謝しかありません。1歳児クラスから今までお世話になり、成長過程で色々悩んだこともありましたが、担任の先生方には本当に支えていただきました。ありがとうございます。卒園まであと3ヶ月どうぞよろしくお願ひいたします。

令和5年度なおみ園利用者感想

(教育保育参観について)

(ひよこ0歳児)

- ・園で遊んでいる姿をみることができ嬉しかったです。

(ひよこ1歳児)

- ・初めての保育参観でした。普段の園生活どんな感じなのか、気になったので見れてとてもいい経験になったと思いました。

(ひよこ2歳児)

- ・体操も踊っていて成長を感じました。運動会も楽しみにしています。

(かなりや組)

- ・園での様子が分かって安心しました。園庭や公園で思いきり体を動かして遊ぶことができるのでとても良い環境だと感じました。

(うぐいす組)

- ・うぐいす組になってから、一回目の保育参観でしたが、前年度よりもお友達との関わり方が広がり成長を感じました。園庭でも積極的に遊ぶ様子がみられ良かったです。

(ひばり組)

- ・普段なかなか一緒に製作することができないので、とても良い時間でした。完成したフリスビーであそぶこ

とができ楽しく参加できました。コロナ禍では遠くから様子を見ることしかできませんでしたが、やっぱり一緒に何かをできる参観日はいいなと思いました。

(運動会の感想)

(ひよこ1歳児)

- ・天候に左右されず、広々とした会場で良かったです。子どもも楽しんでいて、慣れない場所でも成果が見えて立派でした。先生方、ありがとうございました。

(ひよこ2歳児)

- ・今年は保護者の参加人数の制限がなく、祖父母に成長を見せることができてよかったです。まだまだ心配がなくなったわけではない中で制限なしの決断をしてくれたことにありがたいと思います。
- ・マイクのエコーきまわってうまく聞き取れなかったことと、保護者場所からの観覧&撮影が思ったより遠くて去年の方が近くで楽しめたかなと思いました。

(かなりや組)

- ・お遊戯の衣装も可愛く作って下さりありがとうございました。
- ・もう少し近くで見れたらよかったのになと思いました。
- ・とても楽しい運動会でした。お遊戯の衣装かわいく作って下さり

(うぐいす組)

- ・コロナ明けで、去年よりも楽しむことができました。

(ひばり組)

- ・撮影場所は少し摂りにくいと思いました。父母や祖父母の競技が増えて楽しみが増えて良かった。

(夏祭り感想)

(ひよこ0)

- ・子どもにとって、人生初の夏祭りで本人はとても楽しかったと思います。家でも毎日水風船で毎日遊んでいます。私と主人も喜んでいる子どもをみて楽しかったです。また、七夕のアンパンマンが可愛かったのが欲しいくらいです。来年も良ければ開催してほしいです。

(ひよこ1)

- ・様々な屋台でもらったおもちゃで楽しそうに遊んでいます。とても楽しかったようです。クラス毎に時間が決められていたので込みあわずにゆっくり見ることが出来ました。準備などありがとうございました。

(ひよこ2)

- ・色々なゲームなどあって楽しかったです。おみやげもたくさんでびっくりしました。お家で花火など楽しみたいと思います。ありがとうございました。

(かなりや組)

- ・楽しく参加できました。お友達もみんな可愛い恰好で夏祭りって感じでした。子ども達の製作もみれて良かったです。七夕の飾りも綺麗でした。いつも楽しいイベントをありがとうございます。

(うぐいす組)

- ・いつもの園とは違う雰囲気の中、夏祭りを楽しんでいたと思います。輪投げではお友達とおそろいのお面をゲットできて満足そうでした。

(ひばり)

- ・楽しい夏祭りを毎年ありがとうございます。子どもが喜ぶ行事なのでこれからも続けてほしいです。

(お遊戯会感想)

(ひよこ1歳児)

- ・おゆうぎ会ありがとうございました。みんな緊張している様子もありましたが普段の練習が垣間見えて頑張りを感じました。事前に立ち位置を知らせていただいたので、座る場所すぐにきめることができ、幕が開いたときもすぐ見つけることができ、スムーズでした。また、来年も楽しみです。先生方、お疲れ様でした。

(ひよこ2歳児)

- ・今年も衣装が可愛くて、手の込んだデザインで驚きました。子ども達も緊張しながらも頑張っていて思い出になりました。お着替えの合間のスライドショーが、普段園での様子をあまりみられない祖母がとても喜んでいました。

(かなりや組)

- ・以上児さんになって、去年までなかった。劇あそび、楽器遊びが増えてみてとても成長を感じました。練習大変だっただろうな、たくさんがんばっただろうなと感激です。とても可愛かったです。先生方、ありがとうございました。

(うぐいす組)

- ・みんなとっても上手にできていて感動しました。衣装や小道具も相変わらず細かく素敵でした。大変おつかれさまでした。

課題…席の決め方が少しよくわからなかったです。

回答…わかりやすいよう次年度行います。

(ひばり組)

- ・今年も素敵な衣装を着せて下さりありがとうございました。おゆうぎ・劇・合奏ともに成長を感じて感動しました。良いおゆうぎ会でした。

