

令和7年1月20日

# 令和6年度利用者アンケート集計結果

常日頃なおみ園教育保育活動にご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。この度保護者の皆様にアンケートをお願いいたしました所、**配布総数74人中 66人(89%)**の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

クラス		回答数	回収率
ひよこ組(0歳児クラス)	配布数7枚	6	90%
ひよこ組(1歳児クラス)	配布数14枚	13	93%
ひよこ組(2歳児クラス)	配布数20枚	16	80%
かなりや組(3歳児クラス)	配布数11枚	10	91%
うぐいす組(4歳児クラス)	配布数9枚	9	100%
ひばり組(5歳児クラス)	配布数13枚	12	90%
合計	74枚	66	90%

※園の教育・保育・給食・食育・保護者と園との連携等についてお聞きします。

	はい 回答者 割合	いいえ 回答者 割合	無回答
1. 行事・園だより・クラスだより等で、園の方針がわかりやすいように工夫されている。	65人 99%	1人 1%	0人 0%
2. 発育測定、歯科・内科検診の結果について園から伝えられている。	66人 100%	0人 0%	0人 0%
3. なおみ園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている。そして、子ども一人ひとりが大切にされていると感じる。	62人 95%	1人 1%	3人 4%
4. 友達と一緒に遊んだり、友達の遊びに刺激を受けたり、共に過ごすことの楽しさを味わっている。	64人 98%	1人 1%	1人 1%
5. 朝の体操マラソン、戸外遊び、安田式遊具遊びなど進んで体を動かし、体力が向上する教育・保育を行っている。	64人 98%	1人 1%	1人 1%

6. 人に対する思いやりの気持ちや我慢する力などを育てている。	64人 98%	1人 1%	1人 1%
7. 様々な物事に興味関心を示し、知的好奇心や思考力、感動する心などを育てている。	65人 99%	1人 1%	0人 0%
8. ペタペタシール遊び(ひよこ 2歳児以上)や鍵盤ハーモニカ(3歳以上)・英会話教室・習字教室等のプログラムに、楽しく参加していると感じている。	56人 87%	0人 0%	10人 13%
9. 園の献立表で、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっている。	64人 98%	2人 2%	0人 0%
10. 野菜や果物などの栽培活動(かなりや・うぐいす・ひばり組)を通して、子ども達の食に対する関心を育てている。	58人 89%	0人 0%	8人 11%
11. 季節感のある食材を献立に取り入れている。	64人 97%	0人 0%	2人 3%
12. 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育者と情報交換がなされている。	63人 96%	2人 3%	1人 1%
13. 困ったことや気になることがあった時に、園の保育者に相談している。その際、守秘義務が守られていると思う。	64人 98%	1人 1%	1人 1%
14. 13を行ったことによって少しでも改善に向かっていると思いますか。	60人 79%	3人 10%	3人 10%
15. 地域との連携を大事にしている。(地域貢献活動で独居老宅に子ども達が栽培した野菜を届けている等)	60人 81%	0人 0%	6人 19%
16. 職員は礼儀正しく明るく丁寧に対応している。	64人 86%	0人 0%	2人 14%
17. 意見・要望等は園に対して言いやすいですか。	56人 80%	6人 15%	4人 5%
18. 意見・要望等について親の気持ちに寄り添った対応ができています。	58人 80%	3人 12%	5人 8%
19. 園だより・保健だより・クラスだよりの内容をホームページで見ている。	59人 90%	7人 10%	0人 0%

20. 園内で感染症が発生した際にはその状況について必要に応じて連絡が届くようになっている。	66人 100%	0人 0%	0人 0%
21. 緊急連絡（メール送信・キッズビュー等）がスムーズに伝わるように工夫されている。	66人 100%	0人 0%	0人 0%
22. 施設・設備等の安全性・衛生面について満足している。	64人 98%	0人 0%	2人 2%
23. 朝夕の送迎等、なおみ園を利用する際の体制について満足している。	62人 90%	3人 9%	1人 1%
24. 地震や大雨などの災害対策ができていますか。	61人 82%	0人 0%	5人 18%

●その他、行事以外でお気づきの点をご自由にお書き下さい。

・迎え時に玄関でカメラの映像を見ていると、乱暴な起こし方？両脇に手を入れてゆっくり起こしてほしいが勢いよく起こしている先生がいる。「えっ」と思う時がある。急いで連れてこなくても待ってるので、急がず、ゆっくり連れて来てほしいと思います。

回答…受け渡しの際、保護者の皆さんに安心してもらえるよう丁寧に笑顔でのお受入れ、お引渡しを改めて徹底し、安全・安心の確保に努めます。

・1人の先生の態度があからさまに私か娘が嫌われてるのか…。先生も大変だと思いますが、こちらも安心して預けたいのでそこだけ不安です。まだひよこなので長いつきあいになるので。書くか書かないかまよいましたが、書かせてもらいます。

回答…そのような不安を感じさせてしまったこととお詫び申し上げます。

・先生方には本当にお世話になっております。かきや栗などおいしいものたくさん！運動会・お遊戯会ですが小さい子達も、なにも出来ないのは知っているのですがだしてあげてほしかったです。

年長からいいので、ウイングなどのプール学習を取り入れてほしいです。先生方も色々大変だとは思いますが、ご検討お願いします。

回答…年間行事にも関わる事案ですので、園全体で熟考させていただきます。

0歳児の行事の参加につきましては、子どもの心身の発達にあわせて考慮していきますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

・朝夕のそうげいについて…朝に園に着き、玄関を開けてもらいすぐ「いってらっしゃい」と言う先生がいます。「おはようございます」や子どもとママと「バイバイ」する前に何度も「いってらっしゃい」と言われ、早く行ってと言われてるように感じます。少し気分が良くないと感じています。

・朝夕の送迎等、自分のクラスの子にしか声掛けをしない先生がいるがなぜか？一言「少々お待ち下さい」や「〇〇ちゃんさようなら」と言ってほしい。「うちの子はほっとかかれているのか？など」思ってしまう時がある。

回答…職員の方の姿勢などで不快な思いをされた方には大変申し訳ありませんでした。改めて、皆さんの思いを職員全員で共有し、自分達に欠けていた配慮や行動、言葉は何なのかを考えながら対応したいと考えております。

新年度の職員体制でもより連携をとりながら、皆さんから「気持ちよい」と思っただけのよう努めてまいります。

・今は雪が降り少なくなりましたが、隣の公園で遊んで帰る家族がありますが、駐車場に車をとめたままでうろろろされています。混雑している時は飛び出しや危なく、駐車スペースもほとんどなく困る時があります。公園で遊ぶご家庭はそのまま駐車しないように注意してほしいです。

・送迎の際、道路に駐車している車があるのでちゃんと駐車場に停めてほしいです。

回答…他県では、駐車場で死亡事故も起きていますので、子どもの安全のために駐車の際は、続車への意思表示にハザードランプを点灯させるなどして下さい。

駐車場や公園からはお子さまが走り回らないようしっかりと手をつなぎ事故などないように安全にご利用下さい。

(市役所管財課に確認した所、中央公園で遊ぶ際は、現時点で元コミセンの駐車場をご利用できるそうです。)

・朝の登園の際、玄関に先生方が誰もおらず、部屋から談笑する声が聞こえていましたが、こちら側の声が届きませんでした。インターホンや園に電話をかけても誰も出ず約10分玄関で待った経験があります。8時15分に着いていてもこの様なことがあったので少し気になりました。

回答…大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。そのようなことがないよう職員一同気をつけていきます。

・担任の先生のキッズビューがとても好印象でした。毎回見るのが楽しみになっています。

・お忙しい中、毎日キッズビューにし写真を載せて下さるのがとてもありがたいです。園での様子が分かりやすく安心していきます。また、文章でもわかりやすく伝えていただけているのでキッズビューを見るのが楽しみです。時折相談することもあります。親身になって答えてもらっている感覚感じられて相談もしやすく助けられています。また、度々延長保育を利用させてもらってますがお迎えが一番最後になってしまっても泣くこともなく笑って玄関まで出てきてくれる様子を見ると楽しく過ごしていたんだなあ、よかったなあとても安心しました。いつもありがとうございます。

・今年度から入園して通わせていただいております。日々の生活や行事など、温かく見守って下さり感謝しております。入園してからおしゃべりも上手になり、園でどんなことをしたのかや何て名前のお友達がいるかなどおしえてくれるようになりました。また、保育園で聞いたのだろうか、という歌なども1人で元気に歌ったり踊ったりしています。様々な成長をとげているのも先生方のおかげだと思います。ご迷惑はお掛けすると思いますが、今後とも何卒、宜しくお願い致します。

・先生方の細やかな関わりに感謝しております。いつもありがとうございます。

・人数の多い中、毎日キッズビューに記入、写真の掲載ありがとうございます。

・いつも見てくれてありがとうございます。キッズビューでも子どもの様子が伝えられていますが、迎えに行ったときも担任がいるときなどは、その日の様子を伝えてもらえるとうれしいなとおもうときはあります。忙しく、大変だと思いますが、来年度もよろしくお祈りします。

回答…保育教諭等で対応の違いがないように統一していきたいと思っております。

(各シフトで保育にあたっていますので、出来る範囲で対応させていただきます。)

・お遊戯会のDVDは販売を再開してほしいと思いました。

回答…お遊戯会のあり方、進め方に合わせて検討させていただきます。

・面談の際に子どもの変化に気づいてくれていてちゃんと見てくれていると感じました。また、この一年でだいぶ成長を感じました。ありがとうございます。

・普段の気づいたところ等を教えてくれるのでとても助かっています。

・入園してからの成長をととても感じています。園での生活がととてもいい刺激になっているんだなあと思っています。給食も好き嫌いの多い子ですが、色々と対応して下さっていると聞いて、とても感謝しております。沢山の先生方のサポートがあり、本人が園生活を楽しんでいるのでなおみ園に入園して良かったなあと思いました。これからもよろしく願いいたします。

・担任の先生以外の先生がたも、子どものことを気にかけて下さっているとかんじています。色々、ゆっくりな部分が目立つ子ではありますが、本人のペースや気持ちを尊重しながら指導や提案をして頂き安心していきます。これからも引き続きよろしく願いいたします。

・園で採れた野菜を地域の方々に配る活動は、心温まる活動だと改めて感じました。また、園長先生が子ども達とたくさん関わってくれて嬉しく思います。

・担任の先生がわざわざ時間をとって話を聞いて下さったり、話の内容によってすぐに主任の先生につなげて下さってこちらの不安を取り除いて頂いて、子どもだけでなく保護者にも寄り添って下さって本当にありがたいと思いました。いつもありがとうございます。

・帰り迎えの時の先生が優しく子ども達に対応してくれてありがたいです。毎日先生達も忙しく大変なのにキッズビューに写真を載せてくれてありがとうございます。

・園での子どもの様子や家で気になったことも伝えるとしっかり教えてくれたり1日の様子もしっかり教えてくれるのがよかったです。自分の子どもに関しては色々与其他の子と違うので大変だと思うのですが、子どもの気持ちを考えながら対応してくれているのが伝わるのでありがたいです。

・イベントの時に渡されるお土産が焼きそばなど主食になるものなのがとてもありがたいので続けてほしいです。

・献立の人気のメニューのレシピが知りたいです。

回答…献立表に掲載していきますのでどうぞご覧ください。

・先生方にはとても親切にして頂き、安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。今後共よろしくおねがいします。

・大変お世話になっております。いつもありがとうございます。

・いつもキッズビューを書き忘れてしまうのにコメントをいただき、申し訳ないです。色々支援いただきありがとうございます。

# 令和6年度なおみ園利用者感想

(教育保育参観について) 課題

(ひよこ0歳児)

- ・園での様子が見れて楽しかったです。今度は給食とか皆で食べてるところ等見たいです。

(ひよこ1歳児)

- ・初めて保育参観に出席し、少しですが、お友達との関わりや集団の中で楽しく遊ぶ様子が見られてよかったです。

(ひよこ2歳児)

- ・参加型も良いのですが、普段の様子をのぞき見できるタイプの参観も検討していただきたいです。

(かなりや組)

- ・フリータイムが長く感じ、もう少し集団活動しているところを見たかったです。

(運動会の感想)

(ひよこ2歳児)

- ・保護者観覧場所が思ったよりせまく正面でもなかったのがカメラがとりずらくみづらかった。

(夏祭り感想)

- ・小学生も参加できるコーナーがあったので家族で楽しむことができました。

(親子遠足の感想)

(ひよこ2歳児)

- ・暑かったので日付を10月よりにしてほしい。
- ・集合場所がすこしわかりずらかった。なおみ園とわかる目印があればよいと思う。

(お遊戯会感想)

(ひよこ2歳児)

- ・他のクラスとの人数制限のばらつきが気になりました。ひよこ組の人数が多いのもわかりますが、小学生のお姉ちゃんや祖母も一緒に見たがっていたので来年はなるべくばらつきのないようにしてもらえると嬉しいです。

(かなりや組)

- ・他のクラスのお遊戯も見たいのでDVDを販売をしてほしいです。
- ・今年は自由席だったので、少しでも良い場所で見たいとなり受付時間より前に玄関にかなりのひとが集まっていました。帰りを待つ保護者、帰る園児でさらに混雑していて車が止まっている所にまで人がいて、出ようとする車もいて危ないと思いました。今年は天気も悪く待つ方も大変でした。

(うぐいす組)

- ・兄弟等のホールの入れ替えの時、さきにいた(ひよこ1.2歳児)前にいた父母は後ろに下がり、新しく来た(かなりや)父母が前に座ればよいと感じた。冬、外で待つのは寒かったです。

(ひばり組)

- ・劇では小さい声の子もいたので、場面の説明するナレーターがいたらもっとよかったですのかなと思いました。

